



# DORNICA TIME

[www.time.dornica.net](http://www.time.dornica.net)

۔ امانہ نوبت دھے درنیکا ۔



# DORNICA

بزرگترین مرکز تخصصی IT در استان مازندران

“

غیرممکن فقط در ذهن شماست!

ما در مجموعه درنیکا با اعتقاد راسخ به این موضوع که پیشرفت و موفقیت تنها با پشتکار و تلاش مداوم امکان پذیر خواهد بود تمام انرژی و انگیزه خود را در مسیر کیفیت محصول قرار داده ایم تا بتوانیم با جلب رضایت مشتریان گرانقدر این مسیر را به بهترین نحو ممکن طی کنیم.

شرکت درنیکا با پرورش و ساخت تیمی منظم و منسجم در زمینه هایی نظیر طراحی سایت، هوش مصنوعی ساخت اپلیکیشن موبایل، ساخت بازی، دیجیتال مارکتینگ، امنیت، گرافیک و متحرک سازی، پشتیبانی و... فعالیت می کند.

استفاده از افراد متخصص در کنار نیروهای جوان و خلاق به همراه تیم پشتیبانی آنلاین 24 ساعته و بهره گیری از متد روز فناوری و همچنین پشتوانه بیش از یک دهه خدمتگزاری به شما مشتریان محترم باعث گردیده با اعتماد و آرامش خاطر در کنار شما عزیزان باشیم .

قطعا انجام چندین و چند پروژه کشوری و استانی نظیر سامانه بازسازی حوادث کل کشور، سامانه نظام فنی روستایی کل کشور، سامانه ساخت و ساز روستایی کل کشور، سامانه بهسازی مسکن روستایی کل کشور، سامانه مدیریت تجمیع کننده پرداخت، سامانه بازآفرینی بافت ناکارآمد کل کشور، سامانه تغییر کاربری املاک روستایی کل کشور، سامانه پایش نصب کنتورهای هوشمند کشور، سامانه برگزاری انتخابات الکترونیک و.. گواه این مدعا خواهد بود.

”

IMPOSSIBLE  
IS ONLY  
IN YOUR  
MIND

# سامانه نوبت دهی درنیکا

D O R N I C A T I M E



با گذشت زمان انسان توانسته است از پیشرفت سریع تکنولوژی در زندگی روزمره خود استفاده کند. امروزه سیستم های نوبت دهی اتوماتیک در دنیا از جایگاه ویژه ای برخوردار هستند. کاربرد این نوع سیستم ها برای کلیه مراکزی که تعداد ارباب رجوع بالایی دارند بسیار ضروری است. تحقیقات نشان داده است که سیستم نوبت دهی نه تنها به راندمان کار سازمان می افزاید بلکه از تاثیرات منفی روحی و روانی در محیط کار به میزان قابل ملاحظه ای می کاهد. سامانه نوبت دهی درنیکا، حاصل تلاش کارشناسان مجرب شرکت درنیکا است. سامانه ای جهت ساماندهی و مدیریت فرآیند نوبت دهی به مشتریان که با استفاده از آن ، صفوف فیزیکی و ازدحام مشتریان حذف شده و فرآیند نوبت دهی به صورت نرم افزاری و پیشرفته تشکیل و کنترل می گردد. امکان مدیریت و ثبت گزارشات عملکرد نوبت دهی مجموعه از دیگر امکانات این سامانه می باشد.



# سامانه نوبت دهی درنیکا

سامانه نوبت دهی درنیکا با دارا بودن یک پنل مدیریتی و همچنین برنامه کاربردی برای مشتریان و ایجاد امکاناتی از قبیل مدیریت یکپارچه نوبت‌ها و تحلیل داده‌ها با هدف ارائه راهکاری برای افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه‌های بیمارستان‌ها و کلینیک‌ها، پزشکان و تمامی مراکز خدماتی راه‌اندازی شده است. کاربران می‌توانند با توجه به نیاز، مراکز درمانی یا خدماتی را انتخاب نموده و به راحتی و بدون هدر رفت زمان در صف‌های شلوغ و طولانی، نوبت مورد نظرشان را ثبت و دریافت نمایند.

01

آرامش و اطمینان خاطر مراجعه‌کنندگان  
افزایش بهره‌وری، دقت و سرعت متصدیان

02

مدیریت صحیح زمان  
ایجاد بهره‌وری کسب و کار  
گزارش از عملکرد متصدیان

03

دریافت خدمات در محیطی منظم  
گزارش از خدمات استفاده‌شده





## پنل ارائه دهندگان خدمات

با استفاده از امکانات فراهم شده در این قسمت، افراد یا مراکزی که خدماتی ارائه می دهند می توانند به امکاناتی از قبیل تعریف و دسته بندی خدمات مشاهده مشتریان، تعریف زمانبندی و مشاهده نوبت های رزرو شده خود دسترسی پیدا کرده و آن ها را مدیریت نمایند. تمامی فرآیند های مالی مربوط به پرداختی مشتریان نیز در سامانه قابل رویت بوده و امکان گزارش گیری های تعدادی و ریالی رزروی ها نیز به راحتی امکان پذیر می باشد.

## پنل ارائه دهندگان خدمات

وجود ماژول نوبت دهی هوشمند در سامانه نوبت دهی درنیکا، امکان اتصال به سامانه پیامکی را فراهم ساخته تا به کمک آن فرآیند اطلاع رسانی از طریق پیامک به نوبت های رزرو شده انجام پذیرد. همچنین هر واحد خدماتی می تواند افراد مختلفی را به عنوان خدمات دهنده تعریف نموده و خدمات هر فرد را به صورت مجزا ارائه و تعرفه گذاری نماید. امکان تعیین نام کاربری و رمز عبور اختصاصی برای هر فرد از دیگر امکانات این بخش است.

01

مدیریت مراکز خدمات  
مدیریت شیفت و ساعات کاری

02

مدیریت خدمات و گروه خدمات  
مدیریت خدمات دهنده و پرستل

03

مدیریت دریافت و پرداخت  
مدیریت هزینه خدمات و تخفیف

04

گزارشات ریالی و تعدادی  
اطلاع رسانی به مشتریان از طریق پیامک





## برنامه کاربردی موبایل برای مشتریان

افراد با نصب نرم افزار موبایل سامانه نوبت دهی درنیکا می توانند در سامانه عضو شده و به راحتی تمامی خدمات قابل ارائه مرکز خدماتی مورد نظر را مشاهده نمایند. همچنین زمان مورد نظر خود را رزرو نموده و پرداختی های مربوط به آن را انجام دهند. علاوه بر امکانات ذکر شده جهت سهولت در ارتباط مشتریان با مراکز خدماتی، امکان ارسال فایل از طریق سامانه به مراکز خدماتی نیز فراهم شده است.

عضویت . پرداخت وجه . امکان تبادل فایل در اپلیکیشن موبایل و وب سایت نوبت دهی . رزرو زمان مورد نظر



**DORNICA**



[www.dornica.net](http://www.dornica.net)



[dornicacompany](https://www.instagram.com/dornicacompany)



۰۲۱-۹۱۰۱۳۱۷۱



[dornica](https://www.telegram.com/dornica)